

Bubl – Trau Dich, sag was!

Bubl steht für „Bundesweite unabhängige Beschwerdestelle für die Lebenshilfe“.

Bubl ist die Stelle für Beschwerden, wenn man vor Ort nicht weiterkommt.

Bubl berät zu Beschwerden und hilft, Lösungswege zu finden.

Bubl ist in Hannover bei der Landesvereinigung für Gesundheit und Akademie für Sozialmedizin Niedersachsen Bremen e. V.

So erreichen Sie uns



Telefon
08000 118 018

Sprechzeiten

Montag, Mittwoch, Freitag von 10 Uhr bis 12 Uhr
Dienstag, Donnerstag von 15 Uhr bis 17 Uhr

Außerhalb der Sprechzeiten können Sie eine Nachricht hinterlassen und wir rufen Sie zeitnah zurück.



WhatsApp
Nummer unter www.bubl.de



E-Mail
info@bubl.de



Postalisch
LVG & AFS Nds. HB e. V.

Stichwort: Bubl
Schillerstraße 32
30159 Hannover

Unter www.bubl.de erfahren Sie mehr!



Lebenshilfe

„
Beschwerden
erwünscht!“

Bubl

Bundesweite unabhängige
Beschwerdestelle für die Lebenshilfe

 **08000 118 018**

Für Menschen mit Behinderung, für Eltern,
für Verwandte, für Freunde, für Mitarbeiter
und Mitarbeiterinnen.



Wer wir sind

Eine Beschwerdestelle, die allen aus der Lebenshilfe offen steht!

Wem wir helfen

Menschen mit Behinderung,
ihren Eltern, Angehörigen, Freundinnen und Freunden,
Mitarbeitenden,
Außenstehenden.

Wir arbeiten

- unabhängig und verlässlich
- vertraulich
- kostenlos
- auf Wunsch anonym

Was wir tun

Wir hören zu und beraten.

Wir nehmen Ihre Beschwerden entgegen und wirken auf eine Klärung hin.

Wir suchen Wege zur Lösung von Problemen.

Wir unterstützen Sie bei der Suche nach Ansprechpartnern.

Wir dokumentieren die Beschwerden in anonymisierter Form.

Wie Sie uns erreichen

Beschwerden können telefonisch, per Mail, WhatsApp oder schriftlich übermittelt werden.

Sie sprechen mit uns oder wir nehmen Kontakt zu Ihnen auf.

Die weiteren Schritte zur Klärung werden mit Ihnen abgestimmt.

Anlässe für Anrufe

Es gibt Missstände und Sie haben sich bereits an Mitarbeitende, Kolleginnen, Kollegen, Vorgesetzte oder eine lokale Beschwerdestelle gewandt – und es kam zu keiner Lösung?

Sie haben Angst, dass Sie durch eine Beschwerde Ihr Arbeitsverhältnis oder die Betreuung für Ihren Angehörigen gefährden könnten?

Sie sind unsicher, wie Sie sich bei grenzüberschreitenden, unpassenden oder unsensiblen Verhaltensweisen von Kolleginnen, Kollegen bzw. Mitarbeitenden gegenüber Betreuten verhalten sollen und haben keinen Ansprechpartner vor Ort, an den Sie sich wenden können?

